Договор-оферта

Редакция от 25 мая 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») самозанятого Валиуллина Артура Рамилевича (ИНН 026910280385), плательщика налога на профессиональный доход, далее именуемого «Исполнитель», и адресован любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик»), принявшему её условия.

Акцептом Оферты считается оплата Заказчиком любой услуги Исполнителя через сайт tolearn.pro. С момента акцепта Оферта приобретает силу договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных ниже.

1. Термины

Сервис — программный комплекс tolearn.pro, обеспечивающий запись урока английского языка, его расшифровку и автоматический разбор с использованием технологий искусственного интеллекта.

Разбор — единица услуги: один сеанс анализа одной аудиозаписи урока длительностью до 60 минут, включающий расшифровку речи, выявление грамматических ошибок, лексических неточностей, оценку структуры речи и формирование списка слов для повторения.

Аккаунт — учётная запись Заказчика на Сервисе, создаваемая при первом входе через Telegram или email.

Бесплатная квота — два первых Разбора, предоставляемых Заказчику без оплаты с момента создания Аккаунта.

2. Предмет договора

Исполнитель оказывает Заказчику дистанционные услуги по анализу записей уроков английского языка с помощью технологий искусственного интеллекта. Заказчик

оплачивает оказанные услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

1. Стоимость одного Разбора сверх Бесплатной квоты составляет 149 (сто сорок девять) рублей 00 копеек. НДС не облагается (применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», глава 14.5 НК РФ).
2. Оплата производится через платёжного провайдера ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney», лицензия Банка России № 3510-К). Доступные способы: банковская карта, СБП, кошелёк ЮMoney.
3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств от платёжного провайдера. После оплаты Аккаунт Заказчика пополняется на одну единицу Разбора.
4. Чек самозанятого формируется автоматически или вручную Исполнителем в системе ФНС «Мой Налог» и направляется Заказчику на указанный email в течение 1 рабочего дня после оплаты.

4. Порядок оказания услуг

1. Заказчик инициирует Разбор, нажимая кнопку записи в личном кабинете на странице tolearn.pro/me/.
2. Аудиозапись урока обрабатывается автоматически: транскрибируется сервисом Deepgram, анализируется с помощью моделей Anthropic (Claude), результат отображается в Аккаунте Заказчика.
3. Услуга считается оказанной в момент, когда статус Разбора в Аккаунте Заказчика становится «готов» (англ. «done») и результат доступен для просмотра.
4. В случае технического сбоя, по причине которого Разбор не завершился (статус «failed»), единица услуги автоматически возвращается на Аккаунт Заказчика и Разбор может быть инициирован повторно без дополнительной оплаты.

5. Возврат денежных средств

1. Заказчик вправе отказаться от оплаченной, но не использованной услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты. Для отказа необходимо направить запрос на электронную почту ya@artwalek.ru или в Telegram @artwalek с указанием email Аккаунта.

2. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса, на банковскую карту или счёт, с которого был произведён платёж.
3. Услуга, оказанная Исполнителем (то есть Разбор, по которому Заказчику предоставлен готовый результат), возврату не подлежит, поскольку имеет неотъемлемый цифровой результат, потреблённый Заказчиком.

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- обеспечить технические возможности для оказания услуг в порядке, описанном в разделе 4;
- предоставить Заказчику доступ к результатам Разбора в личном кабинете;
- сформировать и направить чек на оплату в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход.

Заказчик обязуется:

- не передавать третьим лицам доступ к своему Аккаунту;
- не использовать Сервис для обработки записей, нарушающих права третьих лиц, в том числе аудиозаписей, сделанных без согласия других участников разговора в случаях, когда такое согласие требуется по применимому праву;
- при возникновении претензий обращаться в адрес Исполнителя по контактам, указанным в разделе 12.

7. Ответственность сторон

1. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченной, но не оказанной услуги.
2. Исполнитель не несёт ответственности за качество и работоспособность сторонних сервисов (Deepgram, Anthropic, ЮKassa, Telegram), а также за качество интернет-соединения Заказчика.
3. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность автоматического анализа, поскольку результат формируется языковыми моделями ИИ и носит рекомендательный характер.

8. Конфиденциальность и обработка персональных данных

Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (email, имя, аудиозаписи уроков) исключительно для оказания услуг по настоящей Оферте. Порядок обработки описан в Политике обработки персональных данных.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, массовые сбои сетей связи и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон).

10. Срок действия и порядок расторжения

1. Оферта действует с момента её размещения на сайте tolearn.pro/offer и до её отзыва Исполнителем.
2. Договор, заключённый путём акцепта Оферты, действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
3. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты, опубликовав новую редакцию на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации и не распространяется на отношения по уже оказанным услугам.

11. Применимое право и подсудность

Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации. Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Заказчика в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

12. Реквизиты Исполнителя

Валиуллин Артур Рамилевич
Самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход (НПД)
ИНН: 026910280385
Email: ya@artwalek.ru
Telegram: @artwalek

Документ сгенерирован 05.11.2026 на сайте tolearn.pro. Действующая редакция — на странице https://tolearn.pro/offer.